

Frankfurter Rundschau

[Frankfurt/Rhein-Main](#) | [Politik](#) | [Wirtschaft](#) | [Panorama](#) | [Sport](#) | [Wissen](#) | [Kultur](#) | [Mehr](#)

[Übersicht](#) | [Leute](#) | [Katja Riemann](#) | [Papst](#) | [Bilder des Tages](#) | [Tempo-30](#) | [Quiz](#) | [Speziels](#)

Geldanlage

Wissenswertes rund um Tagesgeld, Baugeld, Kredite, Festgeld und Sparen

03. APRIL 2013

Günstige Alternative für Versicherer: Mediation statt Prozess



Aktenordner im Gerichtssaal: Statt sich jahrelang vor Gericht zu streiten, nehmen viele inzwischen die Unterstützung eines Mediators in Anspruch. Foto: Johannes Eisele

Sie schlichten Streit mit Nachbarn, Behörden oder dem Arbeitgeber: Mediatoren vermitteln bei Konflikten. Langwierige ...

[Tweet](#) [Empfehlen](#) [+1](#) [per Mail](#) [Drucken](#)

Frankfurt/Main. Sie schlichten Streit mit Nachbarn, Behörden oder dem Arbeitgeber: Mediatoren vermitteln bei Konflikten. Langwierige Prozesse werden vermieden - davon profitieren auch die Rechtsschutzversicherer.

Die Deutschen gelten als «Prozess-Hansel». Doch statt sich jahrelang vor Gericht zu streiten, nehmen viele inzwischen die Unterstützung eines professionellen Vermittlers in Anspruch - eines Mediators. Die Gerichte werden entlastet und die Rechtsschutzversicherungen freut es. Denn eine Mediation ist in der Regel kürzer und billiger als ein Prozess. Die Mehrheit der Rechtsschutzversicherer bietet nach Angaben des Branchenverbandes GDV die Möglichkeit der Mediation an. «Viele Kunden sind froh, wenn der Streit beigelegt werden kann, bevor eine große Prozesslawine losgetreten wird», heißt es beim GDV.

Etwa 50 000 Mediatoren gibt es nach Angaben des Bundesverbandes Mediation in Deutschland mittlerweile, Tendenz steigend. Viele sind Juristen oder Psychologen. Vor allem bei den Rechtsschutzversicherern sind immer mehr der Streitschlichter im Einsatz. Das Angebot reicht von der klassischen Mediation, bei der sich die Kontrahenten und der Mediator treffen und gemeinsam eine Lösung suchen, bis hin zu einer Vermittlung per Telefon oder E-Mail, die häufig als Shuttle-Mediation bezeichnet wird.

FRANKFURTER RUNDSCHAU » RATGEBER » GELDANLAGE

[Ihre Konfliktmoderation](#)

www.dialoggestalter.de
Lösungen für Konflikte und Krisen in festgefahrenen Situationen!



[Mediation](#)

www.zweisicht.de/Konfliktmanagement
Erfahrene Experten für Coaching, Mediation und Konfliktmanagement!



[KFZ Versicherung 2013](#)

KFZ-Versicherung.Testsieger.Geld.de
KFZ Versicherung schon ab 2,84 €. KFZ Tarif Vergleich spart bis 85%!



Google-Anzeigen

SPEZIAL

Geldanlage

Rund um Anlage, Tagesgeld, Baugeld, Kredite, Festgeld und Sparen.

[Spezial als Feed abonnieren](#) [Info](#)

[Tweet](#) [Empfehlen](#) [per Mail](#)

SPEZIAL: GELDANLAGE

RATENKAUF

Null-Prozent-Finanzierung kann teuer werden

MIT STEUER-SOFTWARE

So klappt die Steuererklärung am PC

NEUER TELEFONANBIETER

Hürden bei der Rufnummernmitnahme

BELIEBTE MARKEN

„Made in Germany“ auf dem Vormarsch

ZYPERNS ZWANGSABGABE

Müssen auch deutsche Sparer bangen?

FINANZRANKING

Dabei spricht der von der Assekuranz bestimmte Vermittler mit dem Versicherungskunden, dann mit dem Kontrahenten, anschließend unterbreitet er einen Kompromissvorschlag, beschreibt Rechtsanwalt Michael Burmann das Verfahren. «Aufgabe des Mediators ist es, den Streit mit ein paar Telefonaten zu lösen», sagt Burmann.

Bei kleinen Nachbarschaftskonflikten findet er das Verfahren durchaus sinnvoll. Bei Streitfällen zum Beispiel im Arbeits- und Mietrecht sieht der Jurist diese Form der Vermittlung allerdings kritisch. «Man schließt unter Umständen eine Vereinbarung mit großer Tragweite ab und ist sich dessen nicht bewusst», sagt der Jurist. Im Gegensatz zur klassischen Mediation werde den Betroffenen nicht empfohlen, rechtlichen Rat in Anspruch zu nehmen, um die Dimension des Kompromisses zu überprüfen. «Die Shuttle-Mediation dient dazu, keinen Rechtsrat in Anspruch zu nehmen», kritisiert Burmann, der selbst Mediator ist.

Der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) weist dagegen darauf hin, dass der Kunde Anspruch darauf hat, sich im Versicherungsfall anwaltlich beraten zu lassen.

«Was der Kunde bekommt, ist nicht immer eine Mediation, die den Namen auch verdient», sagt aber auch Walter Letzel vom Bundesverband Mediation. Ihn stört unter anderem, dass der Vermittler den Lösungsvorschlag erarbeitet und nicht die Kontrahenten gemeinsam unter Vermittlung des Profis. Bei kleineren Streitereien, bei denen sich die Parteien auf Augenhöhe begegnen, könne die telefonische Streitschlichtung sinnvoll sein. Bei einem Konflikt mit einer Behörde oder einem großen Unternehmen rät Letzel jedoch davon ab. Das Übergewicht der einen Seite sei zu groß.

Annabel Oelmann von der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen empfiehlt generell: «Bei komplizierten Rechtsfällen sollte man sich zunächst von einem Anwalt beraten lassen, bevor man eine von der Rechtsschutzversicherung angebotene Mediation annimmt». Wichtig sei zudem, dass der Vermittler frei gewählt werden könne. Stiftung Warentest zufolge legen viele Versicherer in ihren Bedingungen fest, dass sie den Mediator bestimmen, wenn sie die Kosten dafür übernehmen. (dpa)

Tweet 0

Jetzt kommentieren

Einloggen

Sie können sich mit Ihrem FR-ONLINE.DE-Benutzernamen oder mit Ihren Facebook-Zugangsdaten anmelden.



[Registrieren](#) | [Passwort vergessen?](#)

Weitere Artikel



EINTRACHT FRANKFURT

Schwegler lahmt, Wolfsburg buhlt um Jung

Eintracht-Kapitän Pirmin Schwegler ist angeschlagen - wegen einer Entzündung am Steißbein ist sein Einsatz fraglich. Ob Sebastian Jung bei der... [Mehr...](#)



Die Kurzform von Begeisterung!

Der cheer up! von Volkswagen ist jetzt mit einem attraktiven Preisvorteil erhältlich. Mehr erfahren! [Mehr...](#)



DISKUSSION MIT EINTRACHT-SPIELERN

"Andere trainieren deutlich mehr"

Der Triathlet Daniel Unger spricht mit den Eintracht-Profis Rode und Butscher über Training und Verdienst - und bringt

Tagesgeld	Festgeld	Ratenkredit	Baugeld
Die besten Tagesgeld-Angebote			
1	RaboDirect	2,00 %	zur Bank
2	wüstenrot	2,00 %	zur Bank
3	mon@you	1,90 %	zur Bank
4	CORTAL CONSORS BNP PARIBAS	1,85 %	zur Bank
5	1822direkt Ein Unternehmen der Frankfurter Sparkasse	1,85 %	zur Bank
Alle Angebote zeigen			

Weitere Rechner und Rankings

[Ratenkredit-Vergleich](#)

[Sparplan-Vergleich](#)

[Sofortrente-Rechner](#)

BRUTTO-NETTO-RECHNER

Optimieren Sie Ihr Gehalt:

Bruttogehalt (Euro mtl.)

St.-Kl.

NEUESTE BILDERGALERIEN

