

Adams, Linda; Lenz, Elinor: Beziehungskonferenz.

Wege zu einem konstruktiven Miteinander. Einl. v. Thomas Gordon. 2001; 319 S.; m. Abb.; 18 cm; Kt **8.95 EUR**

Alltagskonflikte durchspielen.

Rollenspiele für den Mediationsprozess. Vom Bildungsteam Berlin-Brandenburg. 2001; 96 S.; m. zahlr. Illustr.; 30 cm; ab 12 J.. Kt **15.30 EUR**

Altmann, Gerhard; Fiebiger, Heinrich; Müller, Rolf: Mediation.

Konfliktmanagement für moderne Unternehmen. 2., aktualis. u. neubearb. Aufl.; 2001; 261 S.; m. z. Tl. zweifarb. Illustr.; 23 cm; Geb **34.00 EUR**

Die Autoren zeigen auf, über welche methodischen Kenntnisse ein Mediator verfügen muss. Dabei geht es ihnen vornehmlich um den praktischen Nutzen für Trainer, Führungskräfte und Mitarbeiter in Unternehmen. Anhand von drei Praxisbeispielen dokumentieren sie den konkreten Mediationseinsatz.

Angst, Peter: Glück zu zweit auf Zeit?Verhandelnde Paare lieben länger. 1999; 230 S.; m. Karikat. v. Hanspeter Bleisch, graph. Darst. u. Zeichn.; 21 cm; Kt **19.50 EUR**

Bartussek, Walter: Bewusst sein im Körper. Training für Bühne und Alltag. 2000; 175 S.; m. Abb.; 21 cm; Kt **16.50 EUR**

Walter Bartussek hat in diesem Buch Übungen zusammengestellt, die für Gruppen und Einzelpersonen Körperarbeit und Schauspieltraining verbinden. Eine klare Gliederung ermöglicht es, das Buch als Trainingsprogramm und als "Nachschlagewerk" zu benutzen.

Bauriedl, Thea: Wege aus der Gewalt. Die Befreiung aus dem Netz der Feindbilder. Neubearb. Ausg.; 2001; 189 S.; 19 cm; Kt **9.90 EUR**

Becker, Georg E.: Lehrer lösen Konflikte. Ein Studien- und Übungsbuch. 8. Aufl. Nachdr.; 2000; 455 S.; 21 cm; Kt **17.90 EUR**

Das breite Konfliktspektrum aus Schule und Unterricht ist in 300 Beschreibungen dargestellt und in 25 Problemkreise geordnet. Etwa 2000 Handlungsmöglichkeiten werden aufgeführt, die der Konfliktlösung dienen können.

Das Beispiel Frankfurt Flughafen.

Mediation und Dialog als institutionelle Chance. Hrsg. v. Johann-Dietrich Wörner. 2003; 278 S.; m. Abb.; 21 cm; Kt in Vorbereitung

Benner, Tilo: Cool bleiben statt zuschlagen! Bausteine zur Gewaltprävention 5. bis 8. Klasse. Mit Kopiervorlagen. 2002; 109 S.; m. Abb.; 30 cm; Kt **18.80 EUR**

Berkel, Karl: Konflikttraining.

Konflikte verstehen, analysieren, bewältigen. 7., durchges. Aufl.; 2002; 119 S.; m. 23 Abb.; 21 cm; Kt **12.00 EUR**

Bieger, Eckhard; Mügge, Jutta: Hinter den Konflikten stecken Energien. Kompetenz für Leitung und Konfliktmoderation. 1995; 223 S.; m. Abb.; Kt **17.80 EUR**

Birkenbihl, Vera F.: Warum wir andere in die Pfanne hauen . . .

Und wie wir lernen können, dies zu vermeiden. Denk-Anstöße für Konflikt-Lösungen. 2., überarb. u. erg. Aufl.; 2003; 109 S.; m. Abb.; 24 cm; Kt **9.90 EUR**

Bitzer, Bernd; Liebsch, Kerstin; Behnert, Annette: Betriebliche Konfliktlösung durch Mediation.
2002; 219 S.; m. 11 Abb.; 19,5 cm; Kt **24.00 EUR**

Blankertz, Stefan: Wenn der Chef das Problem ist. Leitfaden zur Lösungsfindung. 1999; 143 S.; m. zahlr. Abb.; Kt **9.95 EUR**

Blümmert, Gisela: Schweigend wegschauen?. Was tun, wenn mir Gewalt begegnet. 2002; 160 S.; m. Abb.; 19 cm; Kt **8.90 EUR**

Breidenbach, Stephan: Mediation.

Struktur, Chancen und Risiken von Vermittlung im Konflikt. Habil.-Schr.. 1995; XXXI, 353 S.; 21,5 cm; Geb **49.80 EUR**
Mediatoren werden zunehmend eingesetzt in besonderen sozialen Spannungsverhältnissen, z.B. im Familienrecht oder beim Täter-Opfer-Ausgleich; damit ist ihr Wirkungsbereich aber bei weitem nicht erschöpft. Der Autor legt die Grenzen und Möglichkeiten der Mediatoren dar, weist den Weg zur Kooperation zwischen den Streitenden und zeigt anhand konkreter Beispiele (Scheidungskonflikt, Konflikt zwischen Mieter und Vermieter, Rollenkonflikte bei der anwaltlich wie richterlichen Tätigkeit), wie Mediation funktionieren kann. Interessenten sind neben Anwälten und Richtern auch juristische Laien, die in Konflikte eingeschaltet werden.

Bründel, Heidrun; Amhoff, Birgit; Deister, Christine: Schlichter-Schulung in der Schule.
Eine Praxisanleitung für den Unterricht. 1999; 202 S.; m. 71 Abb; In Ordner; Ksto **31.00 EUR**

Budde, Andrea: Mediation und Arbeitsrecht.

Rahmenbedingungen für die Implementierung von Mediation im Betrieb. 2003; 200 S.; Unb neu **34.00 EUR**

Büttner, Christian: Forschen - Lehren - Lernen.

Anregungen für die pädagogische Praxis aus der Friedens- und Konfliktforschung. 2002; 293 S.; m. Abb.; 21 cm; Kt **39.90 EUR**

Buthmann, Arne; Thon, Cornelia: Fair streiten lernen.

Ein Tutoren- und Präventionsprogramm für die Sekundarstufe. Ab Klasse 5. 2001; 182 S.; m. Abb.; 30 cm; Kt **21.50 EUR**

Cavelius, Andrea-Anna; Dollinger, Magdalena: Fair Play bei der Trennung. Trennungsgespräche und Mediation, der bessere Weg zur Scheidung. . 2000; 167 S.; Kt **8.64 EUR**

Christän, Hatto: Das Klassenklima fördern. Ein Methoden-Handbuch. 2003; 224 S.; Kt neu **16.95 EUR**

Dieser Band bietet eine Fülle von Übungen, die geeignet sind, die Lernmotivation und die Kommunikationsfertigkeit einer Schulklasse nachhaltig zu unterstützen. Die Methoden-sammlung ist übersichtlich gegliedert und eignet sich für den schnellen Zugriff in allen Unterrichtsphasen und für alle Schulformen der Sekundarstufe I und II. Alle Methoden werden erklärt und theoretisch plausibel fundiert.

Conrad, Beatrice; Jacob, Bernhard; Schneider, Philipp: Konflikt-Transformation.

Konflikte verstehen, mit Konflikten leben, Konflikte bewältigen. 2003; 140 S.; Kt neu **16.50 EUR**

Crisand, Ekkehard: Methodik der Konfliktlösung.

Eine Handlungsanleitung mit Fallbeispielen. . 2., neubearb. Aufl.; 1999; 103 S.; m. 8 Abb.; 21 cm; Kt **12.00 EUR**

Dehner, Ulrich; Dehner, Renate: Als Chef akzeptiert.

Konfliktlösungen für neue Führungskräfte. 2001; 184 S.; 21,5 cm; Kt **19.90 EUR**

Dieser Ratgeber will jungen Führungskräften helfen, sich als akzeptierte Führungskraft zu etablieren, unnötige Konflikte zu vermeiden und notwendige Auseinandersetzungen erfolgreich und konstruktiv zu bewältigen. Zahlreiche Fallbeispiele verdeutlichen, worum es geht, und zeigen, wie Konfliktlösungen aussehen können. Viele Checklisten helfen bei der optimalen Vorbereitung auf schwierige Gespräche.

Deutsche Konfliktbewältigung auf dem Balkan.

Erfahrungen und Lehren aus dem Einsatz. Hrsg. v. Rafael Biermann. 2002; 376 S.; Geb **49.00 EUR**

Dittrich, Gisela; Dörfler, Mechthild; Schneider, Kornelia: Konflikte unter Kindern, m. Videocassette u. 3 CD-ROMS. Arbeitsmaterial für Erzieherinnen. Enth.: Textbausteine, Leitfäden, Videobausteine, 1 Video u. 3 CD-ROMs. 2002; Getr. Pag.; 22,5 cm; In Box; Kt n **49.90 EUR**

Dittrich, Gisela; Dörfler, Mechthild; Schneider, Kornelia: Wenn Kinder in Konflikt geraten.

Eine Beobachtungsstudie in Kindertagesstätten. 2001; 241 S.; m. Fotos.; 21 cm; Kt **14.90 EUR**

Wenn Kinder in Konflikt geraten, 1 Videocassette.

Fünf Materialbeispiele für die Aus- und Fortbildung. 50 Min.. 2002; Beil.: Begleitheft.; Vid **20.00 EUR**

Drechsler-Schubkegel, Karla: Schüler lösen Konflikte. Verbesserung des Klassenklimas, Abbau von Aggressionen, Ausbildung der Streitschlichter, Mediation im Schulprogramm. Material für die Unterstützung der Lehrkraft in der Sekundarstufe I. 2001; 45 S.; m. zahlr. Illustr.; Geh **12.80 EUR**

Dulabaum, Nina L.: Mediation: Das ABC.

Die Kunst, in Konflikten erfolgreich zu vermitteln. Weiterbildung Training und Karriere 4., neu ausgestattete Aufl.; 2003; 203 S.; m. meist zweifarb. Abb Geb **24.90 EUR**

Greifbar werden die wichtigsten Bausteine der Mediation Stück für Stück aufeinandergesetzt. Arbeitsblätter und Übungen locken zum eigenen Erproben und regen zum Nachdenken an.

Duve, Christian: Mediation und Vergleich im Prozeß.

Eine Darstellung am Beispiel des Special Master in den USA. Diss.. 1999; XXVI, 499 S.; 21,5 cm;

Eidenmüller, Horst: Vertrags- und Verfahrensrecht der Wirtschafts-mediation. Mediationsvereinbarungen, Mediatorverträge, Mediationsvergleiche, Internationale Mediationsfälle. 2001; VII, 83 S.; 21 cm; Kt **24.80 EUR**

Die Methode der Mediation (Vermittlung im Konflikt durch einen neutralen dritten ohne Entscheidungskompetenz) findet auch bei Wirtschaftsstreitigkeiten als Instrument der Konfliktbewältigung zunehmend Zuspruch. Möglichkeiten und Grenzen eines privatautonomen Konfliktmanagements durch mediationsbezogene Vertrags- und Verfahrensregeln sind ein unerforschtes Gebiet.

Eidenmüller, Horst; Duve, Christian: Mediation in der Wirtschaft.

Wege zum professionellen Konfliktmanagement. 4. Aufl.; 2003; 320 S.; 21 cm; Geb neu **36.00 EUR**

Noch nicht erschienen. Erscheint laut Verlag August 2003

Faller, Kurt: Mediation in der pädagogischen Arbeit.

Ein Handbuch für Kindergarten, Schule und Jugendarbeit. 1997; 233 S.; m. Abb.; Kt **15.30 EUR**

Faller, Kurt; Faller, Sabine: Kinder können Konflikte klären. Mediation und soziale Frühförderung im Kindergarten. Ein Trainingshandbuch. 2002; 124 S.; m. zahlr. Abb.; Kt **16.90 EUR**

Faller, Kurt; Kerntke, Wilfried; Wackmann, Maria: Konflikte selber lösen.

Ein Trainingshandbuch für Mediation und Konfliktmanagement in Schule und Jugendarbeit. Das Streit-Schlichter-Programm. 1996; 207 S.; m. Abb.; Kt **23.00 EUR**

Streitschlichtung / Meditation löst Konflikte ohne Gewalt. Streitschlichter sind keine von außen hinzugezogene Dritte. Sie sind beteiligt, aber nicht parteiisch. Sie kommen immer aus dem Umfeld der Konfliktparteien.

Familiendynamik Intersziplinäre Zeitschrift für systemorientierte Praxis und Forschung. Hrsg. Von Arnold Retzer, Ulrich Clement und Hans Rudi Fischer. 28. Jahrgang Heft 3 Juli 2003: Mediation 19,- EUR

Familien-Mediation und Kinder. Grundlagen, Methodik, Techniken. Bearb. v. Hannelore Diez, Heiner Krabbe u. C. S. Thomsen. 2002; 244 S.; Beil.: Prozessleitplan.;Kt **34.00 EUR**

Fietkau, Hans-Joachim; Weidner, Helmut: Umweltverhandeln.

Konzepte, Praxis und Analysen alternativer Konfliktregelungs-verfahren. Ein erweiterter Projektbericht.1998;372 S.; Kt **22.90 EUR**

Fietkau, Hans-Joachim: Psychologie der Mediation.

Lernchancen, Gruppenprozesse und Überwindung von Denkblockaden in Umweltkonflikten.2000;192 S.; m.15 Abb.;Kt **15.90 EUR**

Fisher, Roger; Kopelman, Elizabeth; Kupfer Schneider, Andrea: Beyond Machiavelli.

Tools for Coping with Conflict. 1994; VI, 151 p.; 20,5 cm; Kt fPr **12.70 EUR**

Fittkau, Bernd; Müller-Wolf, Hans-Martin; Schulz von Thun, Friedemann: Kommunizieren lernen (und umlernen).

Trainingskonzeptionen und Erfahrungen. Unter Mitarb. v. Heide Fittkau-Garthe u. a. 7. Aufl.; 1994; 403 S.; m. Abb.;Kt **16.00 EUR**

Frank, Helmut: Wege aus der Gewalt. Vom Einfluß der Erziehung auf die Aggressivität des Menschen. 1996; 219 S.; m. Zeichn.; 21 cm; Kt **15.90 EUR**

Das Buch "Wege aus der Gewalt" bietet in einem pädagogischen Handlungskonzept Orientierung bei der Bewertung und Bewältigung von Aggression und Gewalt im Alltag.

Frey, Christel: 30 Minuten für wirkungsvolle Konfliktlösungen.

(30-Minuten-Reihe). 2000; 80 S.; m. Abb.; 18 cm; Kt **5.90 EUR**

Führung und Leitung in sozialen Organisationen. Handlungsorientierte Ansätze für neue Managementkompetenz. Hrsg. v. Peter Boskamp u. Rudolf Knapp. 2., überarb. Aufl.; 1999; 308 S.; 21 cm; Kt **25.00 EUR**

Funk, Tobias; Malarski, Roswitha: Mediation im Ausbildungsalltag.

Konstruktiv streiten lernen. /54. Neuaufl.; 2003; 89 S.;; Kt **12.50 EUR**

Gamber, Paul: Konflikte und Aggressionen im Betrieb.

Problemlösungen mit Übungen, Tests und Experimenten. . 2. Aufl.; 1995; 188 S.; m. 11 Illustr.; 19 cm;Kt **7.62 EUR**

Gamber, Paul: Kundenbeschwerden und Reklamationen konfliktfrei behandeln. Methoden, Tips und Übungen für den besseren Umgang mit schwierigen Kunden. 2. Aufl.; 2002; 103 S.; Kt **24.00 EUR**

In diesem Buch wird die kommunikationspsychologische Seite der Beschwerdebearbeitung behandelt. Es informiert darüber wie nan den Umgang mit schwierigen Kunden trainieren kann.

Geis, Anna: Regieren mit der Mediation. Das Beteiligungsverfahren zur zukünftigen Entwicklung des Frankfurter Flughafens. 2003; 400 S.; Kt neu **39.80 EUR** Noch nicht erschienen.

Gemmer, Björn; Sauer, Christine: Konflikte lösen - fit in 30 Minuten. 2002; 64 S.; 18 cm; Geb **5.50 EUR**
Erscheint ca September 2003.

Gerechtigkeit im Konfliktmanagement und in der Mediation. Hrsg. v. Anne Dieter, Leo Montada u. Annedore Schulze. 2000; 241 S.; Kt **24.90 EUR**

Der vorliegende Band enthält Beiträge aus juristischer, soziologischer, psychologischer, pädagogischer und kulturvergleichender Sicht. Die Unterschiede zwischen den verschiedenen Denkformen und der Mediation werden ebenso thematisiert wie die Verfahrensregeln und Strategien der Mediation. Es wird auch deutlich gemacht, wie man die Parteien aufschließen kann, sich auf Mediation einzulassen.

Gewalt im Griff.

Bd.2 Korn, Judy; Mücke, Thomas: Deeskalations- und Mediationstraining. 2000; 199 S.; 20,5 cm; Kt **19.90 EUR**

Aufbauend auf einer anschaulichen theoretischen Basis werden Trainingsübungen erläutert und detaillierte Anweisungen zu deren Durchführung und Auswertung gegeben. Unabhängig von Fortbildungsinstitutionen und Trainern/innen kann jedes Team und jede Lerngruppe das Training nach ihrem eigenen Bedarf gestalten.

Bd.3 Weiterentwicklung des Anti-Aggressivitäts- und Coolness-Trainings. Hrsg. v. Jens Weidner, Rainer Kilb u. Otto Jehn. 2003; 296 S.; 21 cm; Kt neu **19.90 EUR**

Als Antwort auf die steigende Jugendkriminalität wurden verschiedene Anti-Gewalt-Strategien entwickelt, darunter im justiziellen Bereich das Anti-Aggressivitäts-Training (AAT) und in der Jugendhilfe das Coolness-Training (CT). Dabei werden die jungen Gewalttäter mit ihren Taten und den oft dramatischen Folgen für die Opfer konfrontiert

Gewaltfreie Konfliktaustragungen.

Hrsg. v. Gert Sommer u. Rüdiger Zimmermann. . 2002; 120 S.; Kt neu **4.90 EUR.** Erscheint laut Verlag Sommer 2003.

Glasl, Friedrich: Konfliktfähigkeit statt Streitlust! . 1998; 40 Skt **5.50 EUR**

Glasl, Friedrich: Konfliktmanagement.

Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater. . 7., erg. u. überarb. Aufl.; 2002; 465 S.; m. Abb.; 23 cm; Geb **62.00 EUR**

Das überaus erfolgreiche Buch bietet sowohl für die Praxis wie für die Wissenschaft eine umfassende Orientierung über den Wissens- und Erfahrungsstand.

Glasl, Friedrich: Selbsthilfe in Konflikten.

Konzepte, Übungen, Praktische Methoden. 3. Aufl.; 2002; 195 S.; Geb **30.00 EUR**

Das Buch vermittelt Konzepte, Übungen und praktische Methoden, mit deren Hilfe Konflikte selbst gelöst werden können.

Global Trends in Mediation. Tagungsbd. d. 16. Konferenz d. 'International Academy of Comparative Law'. Beitr. in engl. bzw. französ. Sprache. Hrsg. v. Nadja Alexander. 2003; 700 S.; 21 cm; Kt neu **80.00 EUR**
Erscheint laut Verlag Juni 2003.

Glöckel, Hans: Klassen führen - Konflikte bewältigen.

2000; 168 S.; Kt **14.40 EUR**

In einer Art "Kompaktkurs" bietet dieser Band das unbedingt Notwendige an theoretischer Klärung. Eine Fülle authentischer Beispiele aus der Praxis läßt die allgemeinen Aussagen anschaulich und lebendig werden und macht Mut zur selbständig-produktiven Umsetzung in das eigene Handeln.

Die Themenbereiche sind: Der Beginn in einer neuen Klasse - Klassen als soziale Gruppen verstehen und als solche führen - Konflikten allgemein und gezielt vorbeugen - Arten von Konflikten unterscheiden, mit Alltagsschwierigkeiten umgehen - Personale Konflikte einfallsreich, mit Verständnis und Festigkeit bestehen - Sorgenkindern persönlich helfen.

Glöckler, Michaela: Macht in der zwischenmenschlichen Beziehung.

Grundlagen einer Erziehung zur Konfliktbewältigung. 3. Aufl.; 2001; 312 S.; 20 cm; Kt **19.80 EUR**

Gordon, Thomas: Familienkonferenz.

Die Lösung von Konflikten zwischen Eltern und Kind. 29. Aufl.; 1999; 365 S.; Kt **9.95 EUR**

Elterliche Macht: notwendig und gerechtfertigt?

Gordon, Thomas: Familienkonferenz in der Praxis. Wie Konflikte mit Kindern gelöst werden. Kt **8.95 EUR**

Gordon, Thomas: Das Gordon-Modell. Anleitungen für ein harmonisches Leben. 1998; Kt **8.95 EUR**

Gordon, Thomas: Lehrer-Schüler-Konferenz.

Wie man Konflikte in der Schule löst. Unter Mitarb. v. Noel Burch. 1997; Mit 34 Abb.; Kt **8.95 EUR**

Gordon, Thomas: Die neue Beziehungskonferenz.

Effektive Konfliktbewältigung in Familie und Beruf. 2002; 189 S.; m. Abb.; 18 cm; Kt **8.95 EUR**

Gordon, Thomas: Die neue Familienkonferenz. Kinder erziehen ohne zu strafen. 1994; Kt **8.95 EUR**

Grziwotz, Herbert: Erfolgreiche Verhandlungsführung und Konfliktmanagement durch Notare.

Ein Praxishandbuch zur außergerichtlichen Streitbeilegung, obligatorischen Streitschlichtung und Mediation. 2001; XLVI, 313 S.; 21,5 cm; Geb **49.80 EUR**

Gürtler, Helga: Regeln finden ohne Tränen.

So lösen Sie Konflikte in der Familie. In Zus.-Arb. m. d. Deutschen Kinderschutzbund (DKSB). 2002; 128 S.; m. 20 Fotos.; Kt **12.90 EUR**

Hier finden verunsicherte Eltern, was sie vor allem brauchen: Hilfe in Alltagsfragen. Praktikable Regeln und viele Fallbeispiele sind nützlich, wenn das Kinderzimmer ein Chaos ist, das Kind die Mitarbeit verweigert und nur noch patzige Antworten gibt.

Gugel, Günther: Konfliktgeschichten.

Konflikte wahrnehmen, Konflikte beurteilen, Konflikte bearbeiten. Eine Bilderbox. Mit didaktischen Hinweisen. 2002; 32 Fotos u. 1 Plakat.; Mpp **18.00 EUR**

Gugel, Günther; Jäger, Uli: Streitkultur.

Konflikteskalation und Konfliktbearbeitung. Eine Bilderbox. Zeichn. v. Burkard Pfeifroth. 2000; 25 Bl.; m. zahlr. farb. Illustr., Beil.: 3 Plakate.; In Mappe; **24.00 EUR**

Hacke, Andreas: Der ADR-Vertrag.

Vertragsrecht und vertragliche Gestaltung der Mediation und anderer alternativer Konfliktlösungsverfahren. Diss. Univ. Münster (Westf.). 2001; 405 S.; Kt **110.00 EUR**

Haeske, Udo: Konflikte im Arbeitsleben.

Mit Mediation und Coaching zur Lösungsfindung. 2003; 207 S.; m. Abb.; Kt neu **16.95 EUR**

Hagedorn, Ortrud: Konfliktlotsen.

Lehrer und Schüler lernen die Vermittlung im Konflikt. Fächerverbindendes Unterrichtsmaterial. Mit 28 Kopiervorlagen. 2. Aufl. Nachdr.; 2000; 111 S.; m. Abb.; Kt **17.50 EUR**

Handbuch Mediation.

Verhandlungstechnik, Strategien, Einsatzgebiete. Hrsg. v. Fritjof Haft u. Katharina Gräfin von Schlieffen. 2002; XXIV, 1473 S.; 25 cm; Ln **128.00 EUR**

Haschtmann, Lorenz: Karriere statt Konflikte.

Wege aus dem Kollegenstreit. Probleme lösen, Stress vermeiden. 2001; 128 S.; m. zahlr. farb. Abb.; 21,5 cm; Kt **12.90 EUR**

Dieses Buch führt von der Analyse der Ausgangslage hin zur lösungsorientierten Handlungs-anleitung. Fortlaufende Anregungen und konkrete Lösungsvorschläge machen diesen Ratgeber zu einem Leitfaden für die verschiedensten beruflichen Situationen.

Hauk-Thorn, Diemut: Streitschlichtung in Schule und Jugendarbeit.

Das Trainingsbuch für Mediations-ausbildung. 3. Aufl.; 2002; 184 S.; m. Abb.; Kt **21.50 EUR**

In diesem Trainingskurs finden LehrerInnen und alle, die mit Kindern und Jugendlichen arbeiten, eine Einführung in die Gesprächstechnik der Mediation und konkrete Arbeitshilfen. Arbeitsblätter für Eltern und SchülerInnen, der Aufbau als Trainingskurs, Kopiervorlagen und Vertragsentwürfe für TrainerInnen machen dieses Buch für alle, die sich für das Konzept der Peer-Mediation interessieren, zu einem unverzichtbaren Arbeitsinstrument.

Hauser, Christoph: Eine ökonomische Theorie der Mediation. Diss.. 2002; 351 S.; m. 12 Abb.; 22,5 cm; Kt **37.10 EUR**

Haumersen, Petra; Liebe, Frank: Multikulti: Konflikte konstruktiv.

Trainingshandbuch Mediation in der interkulturellen Arbeit. 1999; 183 S.; m. Abb.; Kt **14.80 EUR**

Hertel, Anita von: Professionelle Konfliktlösung.

Führen mit Mediationskompetenz. 2003; 288 S.; Geb neu **29.90 EUR** Erscheint ca September 2003.

Hösl, Gerhard: Mediation, die erfolgreiche Konfliktlösung.

Grundlagen und praktische Anwendung. 2002; 166 S.; 21 cm; Kt **14.95 EUR**

Hohmann, Jutta; Morawe, Doris: Praxis der Familienmediation.

Typische Probleme mit Fallbeispielen und Formularen bei Trennung und Scheidung. 2001; XVIII, 248 S.; Kt **34.80 EUR**

Holler, Ingrid: Trainingsbuch Gewaltfreie Kommunikation.

Abwechslungsreiche Übungen für Selbststudium, Seminare & Übungsgruppen. Vorw. v. Marshall B. Rosenberg. 2003; 208 S.; m. Illustr.; 24 cm; Kt neu **18.00 EUR**

Holitzka, Marlies; Remmert, Elisabeth: Systemische Organisations -Aufstellungen für Konfliktlösungen in Unternehmen und Beruf. Ein Praxishandbuch nach Bert Hellinger und anderen. 2000; 251 S.; m.Abb.; Kt **17.40 EUR**

Identitäten im Dialog. Konfliktintervention in der Friedensschule von Neve Schalom / Wahat al-Salam in Israel.

Hrsg. v. Rabah Halabi u. Ulla Philipps-Heck. 2001; 203 S.; Kt **18.40 EUR**

Im Kindergarten ist die Hölle los. Systemische Lösungsstrategien für Alltagsprobleme. Hrsg. v. Rainer Käsgen und Harald Ott-Hackmann. 2001; 119 S.; Kt **12.40 EUR**

Schwerpunktthemen sind Probleme der Kommunikation und Kooperation im Kindergarten - zwischen pädagogischen Fachkräften, Eltern und Kindern - sowie Fragen des Krisen-managements und der Konzept-entwicklung im Team.

Das Innere Team in Aktion. Praktische Arbeit mit dem Modell. Hrsg. v. Wibke Stegemann u. Friedemann Schulz v. Thun.; 192 S.; Kt neu **8.90 EUR** Erscheint laut Verlag April 2004.

Interkulturelle Beratung und Mediation. Konzepte, Erfahrungen, Perspektiven. Hrsg. v. Barbara Heimannsberg u. Christoph J. Schmidt-Lellek. 2000; 396 S.;

Jackson, Angela: Jetzt habe ich genug! Kreative Konfliktbewältigung zu Hause, im Beruf, in der Beziehung. 2001; 221 S.; 21,5 cm; Geb **9.90 EUR**

Jäger, Uli: Friedensstrategien.

Einblicke in die Welt ziviler Konfliktbearbeitung. Eine Bilderbox. Mit didaktischen Hinweisen. 2002; 32 meist farb. Fotos u. 2 Plakate.; 30 cm; Mpp **24.00 EUR**

Jalka, Susanne: Konstruktiv streiten. Das Einmaleins der Konfliktintelligenz 2001; 171 S.; 22 cm; Kt **14.90 EUR**
Susanne Jalka zeigt, wie Konfliktgeschehen am Arbeitsplatz konstruktiv zu bewältigen ist. Fragebögen und Selbsttests erschließen das eigene Konfliktverhalten. Mit Hilfe von Übungen können Schlüsselqualifikationen wie Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsfähigkeit und kreative Konsensfindung trainiert werden.

Jefferys-Duden, Karin; Duden, Thomas: Konflikte spielend lösen. Lernspiele für die Streitschlichtung. Eine Spielesammlung f. Grund- u. weiterführende Schulen. Mit Kopiervorlagen. 2001; 136 S.; Kt **24.90 EUR**
Die Sammlung ist nach dem Alter der Zielgruppe geordnet, beginnend mit der Grundschule bis hin zur Sekundarstufe.

Jefferys-Duden, Karin: Konfliktlösung und Streitschlichtung.

Das Sekundarstufen-Programm. 2000; 156 S.; Kt **19.90 EUR**

Vier Unterrichtseinheiten zu- Begründung des Trainings und Einstieg ins Thema, - Konfliktverhalten, - Konflikte aushandeln, - Streitschlichtung jeweils mit Vorlagen für Arbeitsblätter, Folien, Beobachtungsbogen und Rolleninstruktionen. Zusätzlich umfangreiche Materialien im Anhang zur Unterstützung der Gruppenarbeiten sowie Vorschläge zur Evaluation von Training und Streitschlichtung.

Jefferys-Duden, Karin: Das Streitschlichter-Programm.

Mediatorenausbildung für Schülerinnen und Schüler der Klassen 3 bis 6. 1999; 152 S.; m. Abb.; Kt **19.90 EUR**
Das vorliegende Programm ist ein Leitfaden für die Ausbildung von Schülerinnen und Schüler als Streitschlichter.

Kaletsch, Christa: Konstruktive Konfliktkultur. Förderprogramm für die Klassen 5 und 6. Mit Kopiervorlagen. 2003; 124 S.; m. Illustr.; 30 cm; Kt neu **22.90 EUR**

Das Trainingshandbuch zur Förderung einer konstruktiven Konfliktkultur liefert Klassenlehrer/innen Hilfestellungen, wie sie zunächst im präventiven Training Schülern soziale Kompetenzen vermitteln und diese dann zur Bearbeitung von Problemen und konkreten Konfliktsituationen nutzen können. Ausführliche, die aufeinander abgestimmten methodischen Anleitungen und theoretischen Grundlagen ermöglichen den Lesern nach dem im Trainingshandbuch vorgestellten Curriculum selbstständig zu arbeiten.

Kellner, Hedwig: Laß dich nicht auf die Palme bringen! Konflikte positiv lösen. Mit Psycho-Test. 1997; 236 S.; Kt **15.95 EUR**

Kids Working It Out. Stories and Strategies for Making Peace in Our Schools. Ed. by Tricia S. Jones and Randy Compton. 2002; 300 p.; Kt fPr **39.90 EUR**

Kleber, Hubert: Konflikte gewaltfrei lösen, m. CD-ROM. Medien- und Alltagsgewalt: Ein Trainingsprogramm für die Sekundarstufe I. 2003; 192 S.; m. Abb.; 21 cm; Kt neu **24.90 EUR**

Das Trainingsprogramm beruht auf Ergebnissen eines vierjährigen Forschungsprojekts. Es wurde an mehreren Schulen

erprobt und wissenschaftlich evaluiert. Die CD-ROM bietet u. a. zahlreiche Kopiervorlagen, den nach didaktisch-methodischen Gesichtspunkten bearbeiteten Zusammenschnitt einer RTL-Actionserie sowie theoretisches und alltagspraktisches Hintergrundwissen für Lehrerinnen und Lehrer.

Kleber, Hubert: Reale Gewalt, mediale Gewalt. 2003; 400 S.; 21 cm; Kt neu **28.00 EUR**

Erscheint laut Verlag Juni 2003.

Kleine Schritte zum Frieden.

Medienpaket zum Thema Krieg, Frieden und gewaltfreier Umgang mit Konflikten, ab 3. Schuljahr. Karteikarten im A5-Format, Lehrerbegleitheft, Kopiervorlagen u. Farbfolien. Von Andrea Ahlemeyer. 2000; o. Pag.; m. zahlr. z. Tl. farb. Abb.; 32 cm; In Ordner; **50.00 EUR**

Knapp, Rudolf; Neubauer, Walter F.; Wichterich, Heiner: Dicke Luft im Lehrerzimmer. Konfliktmanagement für Schulleitungen. 2003; 125 S.; Spiralbindung; Kt neu **18.00 EUR** Erscheint ca 3. Quartal 2003.

Knapp, Peter; Novak, Andreas: Effizientes Verhandeln.

Konstruktive Verhandlungs-techniken in der täglichen Praxis. 2003; 86 S.; m. 9 Abb.; 21 cm; Kt neu **13.00 EUR**

König, Rainer; Haßelmann, Uwe: Konflikte managen am Arbeitsplatz. Ein Handbuch für Praktiker. 2003; 64 S.; Kt neu **21.90 EUR** Erscheint ca 3. Quartal 2003.

Konflikte in der Schule.

Aggression, Kooperation, Schulentwicklung. Von Walter F. Neubauer, Harald Gampe, Rudolf Knapp u.a.. 5., überarb. u. erw. Aufl.; 1999; VIII, 249 S.; 21 cm; Kt **19.90 EUR**

Konfliktmanagement.

Konfliktwahrnehmung, Konfliktlösung, Fallbeispiele. Hrsg. v. Ellen M. Zitzmann. 2000; 90 S.; 21 cm; Geb **29.96 EUR**
Das Fachbuch beinhaltet praktische Beispiele und Lösungsvorschläge, den Umgang mit Konflikten, Konfliktsituationen zwischen Betriebsrat und Geschäftsführung.

Konfliktmanagement in der Schule. Erfolgreich kommunizieren und handeln. Hrsg. v. Gerhard W. Schnaitmann. 2002; 111 S.; 24 cm; Kt **11.00 EUR**

Kreikebaum, Hartmut; Behnam, Michael; Gilbert, Dirk U.: Management ethischer Konflikte in international tätigen Unternehmen. 2001; XIX, 242 S.; m. Abb.; Kt **34.00 EUR**

In einem umfassenden Forschungsprojekt untersuchen die Autoren konfliktäre Entscheidungs-situationen und deren Einschätzung durch international tätige Unternehmen, reflektieren deren Handhabung und stellen neuere Ansätze des Konfliktmanagements vor.

Kühne, Norbert; Mahlmann, Regina; Wenzel, Peter: Konflikte lösen. 2002; 100 S.; m. Illustr.; Kt **9.90 EUR**

Kümpel, Margarete: Kleine Kinder - große Wut.

Soforthilfe und dauerhafte Lösungen. 2002; 126 S.; m. 20 Fotos.; 21 cm; Kt **12.90 EUR**

Grenzen setzen, Auszeit nehmen, Entspannung und Spiele - so heißen die Erfolgsrezepte dieses Ratgebers, die wütenden Kindern und ihren Eltern im 'akuten Notfall' weiter helfen.

Langer, Inghard; Schulz von Thun, Friedemann; Tausch, Reinhard: Sich verständlich ausdrücken. 7., überarb. u. erw. Aufl.; 2002; 222 S.; 21,5 cm; Kt **16.00 EUR**

Laubacher-Kubat, Erika: Einmischung für den Frieden.

Prävention und Bearbeitung ethnopolitischer Konflikte. Diss.. 2000; 328 S.; 22,5 cm; Kt **34.00 EUR**

LeBaron, Michelle: Bridging Cultural Conflicts.

A New Approach for a Changing World. 2003; 256 p.; Geb neu fPr **39.90 EUR**

LeBaron, Michelle: Bridging Troubled Waters.

Conflict Resolution from the Heart. 2002; XVIII, 329 p.; 24 cm; Geb neu fPr **44.90 EUR**

Lembke, Mark: Mediation im Arbeitsrecht. Grundlagen, Techniken und Chancen. 2001; 310 S.; Kt **43.00 EUR**

Der Autor erörtert die Grundlagen, Techniken und Chancen der Mediation im Arbeitsrecht systematisch und praxisorientiert. Der vorliegende Band richtet sich insbesondere an alle im Arbeitsrecht tätigen Praktiker in Unternehmen, Behörden, Verbänden und Gewerkschaften, Betriebsräte, Rechtsanwälte, Mediatoren und Arbeitsrichter.

Lesehefte Ethik.

Werte und Normen, Philosophie.

Konflikte und Konfliktlösungen.

Empfohlen für die Jahrgangsstufen 7-10. Zus.gest. u. bearb. v. Gisela Aslam-Malik. 2001; 80 S.; m. Abb.; Geh **8.10 EUR**

Lipsky, David B.; Seeber, Ronald L.; Fincher, Richard: Emerging Systems for Managing Workplace

Conflict. Lessons from American Corporations for Managers and Dispute Resolution Professionals. 2003; 310 p.; Geb neu fPr **54.90 EUR** laut Verlag Neuauflage unbestimmt.

Lohmann, Friedrich: Konflikte lösen mit NLP.

Techniken für Schlichtungs- und Vermittlungsgespräche, Paarberatung und Mediation nach Virginia Satir, John Grinder und Thies Stahl. 2003; 180 S.; 24 cm; Kt neu **20.50 EUR** Erscheint laut Verlag August 2003.

Lohscheller, Frank: Typisch Junge?. Kommunikations- und Konflikttraining für Jungen an Schulen. 2001; 110 S.; m. Abb.; Kt neu **13.00 EUR**

Lüdemann-Ravit, Peter: Konflikt -Sprechstunde.

Konfliktbewältigung, Gerechtigkeit, Recht. 1994; 270 S.; Geb **19.90 EUR**

Lünse, Dieter; Rohwedder, Jörg; Baisch, Volker: Zivilcourage.

Anleitung zum kreativen Umgang mit Konflikten und Gewalt. Hrsg. v. d. Arbeitsgemeinschaft freier Jugendverbände Hamburg. 3., überarb. Aufl.; 2001; 142 S.; 29,5 cm; Kt **13.00 EUR**

Anstelle eines aufgesetzten Verhaltenstrainingsprogramms geben die Autoren methodisch vielseitige Anregungen, Zivilcourage zu entwickeln und sich der Grenzen und Möglichkeiten der eigenen Macht und der eigenen Fähigkeiten in alltäglichen Gewaltsituationen bewußt zu werden.

Lumma, Klaus: Strategien der Konfliktlösung. Betriebliches Verhaltenstraining in Theorie und Praxis. Mit 4

Seminarbeisp.. 2. Aufl.; 1992; 301 S.; m. Abb.; Geb **30.50 EUR**

Mager, Karin: Bevor Sie aus der Haut fahren. Wie Sie fair und selbstbewusst Konflikte meistern.. 1999;

Kt **7.90 EUR**

Mainstreaming Conflict Prevention. Concept and Practice. CPN Yearbook 2000/01. SWP - Conflict Prevention

Network (SWP-CPN). Ed. by Luc van de Goor and Martina Huber. 2002; 274 p.; w. figs.; 23 cm; Kt **23.00 EUR**

Mediation. Einblicke in Theorie und Praxis professioneller Konfliktregelung. Hrsg. v. Gerda Klammer u. Peter Geißler.

1999; 245 S.; m. Abb.; Kt **21.40 EUR**

Mediation als Kooperation. Hrsg. v. Franz Petermann u. Katharina Pietsch. 2000; 220 S.; m. Abb.; 20,5 cm;
Kt **15.00 EUR**

Mediation bei Gewaltstraftaten in Paarbeziehungen. Eine Gemeinschaftsarbeit der Universitäten Marburg und Tübingen. Von Britta Bannenberg, Elmar G. M. Weitekamp, Dieter Rössner u. a.. 1999; 191 S.; 23 cm; Kt **34.00 EUR**

Mediation, die neue Streitkultur. Kooperatives Konfliktmanagement in der Praxis. Hrsg. v. Peter Geißler u. Klaus Rückert. 2. Aufl.; 2000; 284 S.; m. Abb.; Kt **24.90 EUR**

Die praxisorientierten Beiträge verdeutlichen die Grundideen der Mediation wie Problemlösung in Konsens mittels Verhandlung, Konfliktbewusstsein auf der Basis von Fairneß und Verantwortung, Förderung von menschlichen und sozialen Wachstum sollen hierbei richtungsweisend sein.

Mit Beiträgen von John Haynes, Thomas Usdin, Noa Davenport, Duss-von Werdt, Günter Kienast, Tilman Metzger, Angela Mickley, Reinhard Sellnow, Horst Zilleßen

Mediation für die Praxis.

Recht, Verfahren, Trends. Hrsg. v. Dieter Stempel. 1998; 168 S.,; Beil.: Fragebogen.; Kt **19.80 EUR**

Mediation für Juristen. Konfliktbehandlung ohne gerichtliche Entscheidung. Hrsg. v. Stephan Breidenbach u. Martin Henssler. 1997; XVII, 216 S.; 21 cm; **24.80 EUR**

Mediation im Bauwesen. Von Markus Viering, Ursula von Minckwitz, Thomas Flucher u. a.. 2003; XXXIII, 441 S.; m. 10 Abb.; Geb neu **99.00 EUR**

Mediation in der Anwaltspraxis. Hrsg. v. Martin Henssler u. Ludwig Koch. 2. Aufl.; 2003; 583 S.; Geb **78.00 EUR**
Neuaufgabe ca August 2003.

Das Buch stellt die Mediation als außergerichtliche Konfliktlösung vor, zeigt ihre Anwendung anhand durchgeführter Beispielfälle der Baupraxis. Es stützt sich auf Erfahrungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Mediation in der notariellen Praxis. Hrsg. v. Katharina Gräfin von Schlieffen u. Bernd Wegmann. 2002; XXII, 336 S.; Ln **56.00 EUR**

Mit Beiträgen von Dr. Peter Fahr, Notarassessor, Dr. Dr. Herbert Grziwotz, Notar, Dr. Heribert Heckschen, Notar, Gerd-Walter Jung, RA und Notar, Katja Mihm, Dr. Gregor Rieger, Notar a.D., Dr. Jörg Risse, RA, Dr. Joachim Schervier, Notar, Prof. Dr. Katharina Gräfin von Schlieffen, Hansjörg Schwarz, Dipl.-Psych., Dr. Robert Walz, Notar, Dr. Bernd Wegmann, Notar.

Mediation in der Schule. Konflikte lösen in der Sekundarstufe I. Hrsg. v. Jamie Walker. 2001; 223 S.; 21 cm;
Kt **15.50 EUR**

Im Mittelpunkt dieses Handbuches stehen Fallbeispiele, ein Trainingsprogramm sowie Überlegungen zu Chancen und Grenzen von Mediation in der Schule.

Mediation in Organisationen. Neue Wege des Konflikt-managements. Grundlagen und Praxis. Hrsg. v. Harald Pühl. 2003; 198 S.; m. Abb.; 20,5 cm; Kt neu **19.95 EUR**

Mediation und Demokratie. Neue Wege des Konflikt-managements in größeren Systemen. Hrsg. v. Gerda Mehta u. Klaus Rückert. 2003; 398 S.; 22,5 cm; Geb **49.00 EUR**

MediationsGuide 2002. Verzeichnis Mediatoren, Mediatorinnen, zahlreiche Angaben zu Mediationsschwerpunkten, Zusatzqualifikationen, Berufsinstitutionen, -organisationen, Fortbildungsinstitute, Standards. Hrsg. v. Eugen Ewig. 2. Aufl.; 2002; 345 S.; Kt **24.80 EUR**

Meyer, Joyce: Bloß kein Streit . . .?. Mit Konflikten positiv umgehen. 1999; 179 S.; Kt **11.95 EUR**

Montada, Leo; Kals, Elisabeth: Mediation. Lehrbuch für Psychologen und Juristen. 2001; X, 301 S.; Geb **44.50 EUR**

Anschauliche Beispiele und Checklisten erleichtern die Umsetzung in die Praxis. Ein Glossar schließlich hilft Juristen und Psychologen bei der "Übersetzung" der jeweiligen Fachtermini.

Moosig, Karlheinz: Streiten, aber fair. Konflikte gut und konstruktiv lösen. 2003; 19 cm; Kt neu **8.90 EUR**

Morsch, Anke: Mediation statt Strafe?. Eine Untersuchung der 'mediation penale' in Frankreich. 2003; XI, 210 S.; 21 cm; Kt neu **56.00 EUR**

Müller-Fohrbrodt, Gisela: Konflikte konstruktiv bearbeiten lernen. Zielsetzungen und Methodenvorschläge. 1999; 202 S.; m. Abb.; Kt **20.00 EUR**

Neuert, Christian: Umweltmediation. Möglichkeiten und Grenzen. 2001; 123 S.; 21 cm; Kt **25.90 EUR**

Nöllke, Matthias: Konflikte mit Kollegen und Chefs, m. CD-ROM. Konflikte wahrnehmen, analysieren und lösen. Rechtliche Schritte bei Mobbing, Abmahnung und Kündigung. 2000; 185 S.; 19 cm; Kt **15.25 EUR**
Praktische Hilfestellungen und rechtssichere Informationen. Psychologische Tipps zum richtigen Verhalten und zum Konfliktabbau. Wege aus der Mobbingfalle, bei Kommunikationsblockaden und Abmahnungen.
Auf CD-ROM: Checklisten und Gesetzestexte, die Ihnen Ihre Rechte aufzeigen und durchsetzen helfen.

Ohlhoff, S.: Methoden der Konfliktbewältigung bei grenzüberschreitenden Umweltproblemen im Wandel. Überwindung der Grenzen herkömmlicher Streitbeilegung durch systeminterne Flexibilität und systemexterne Innovation. 2003; XXX, 651 S.; Geb neu **99.95 EUR**

Olszewski, Horst: Streß abbauen und Konflikte bewältigen.

Verhaltenstraining und Kommunikationstraining. 3. Aufl.; 1993; IX, 132 S.; m. Zeichn.; 21 cm; Kt **12.00 EUR**

Osborne, Christina: Teamkonflikte bewältigen.

2003; 72 S.; m. zahlr. Farbabb.; 21 cm; Kt neu **8.90 EUR**

Dieses Buch zeigt Ihnen, wie Sie das Verhalten schwieriger Mitarbeiter und Kollegen verstehen und positiv darauf reagieren können. Praktische Tipps und Checklisten helfen Ihnen, Konfliktsituationen schnell zu entspannen und die Basis für eine produktive Zusammenarbeit zu schaffen.

Parry, Danaan: Krieger des Herzens. Eine Schulung zur friedlichen Konfliktlösung. 4. Aufl.; 2001; 212 S.; m. Abb.; 20,5 cm; Kt **14.90 EUR**

Philipp, Elmar; Rademacher, Helmolt: Konfliktmanagement im Kollegium.

Ein Arbeitsbuch mit Modellen und Methoden. 2002; 126 S.; 24 cm; Kt **19.90 EUR**

Den Hauptteil bilden zahlreiche, erprobte Methoden für Training, Fortbildung und den Einsatz im Schulalltag. Die Palette der detailliert, "benutzerfreundlich" beschriebenen Instrumente reicht von Übungen zur Kommunikation und Gesprächsführung über Mediationsübungen bis hin zu Methoden der Konfliktbearbeitung in und zwischen Gruppen wie das Kollegiale Team-Coaching.

Pietschmann, Herbert: Eris & Eirene. Eine Anleitung zum Umgang mit Widersprüchen und Konflikten. 02; 144 S.; Geb **18.00 EUR**

Pöhlmann, Simone; Roethe, Angela: Die Streitschule.

Trainieren Sie Ihre Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. Ein Arbeitsbuch. 2001; 170 S.; m. Illustr.; 24 cm;

Pohl, Dieter: Konflikte in der Kirche. Kompetent und kreativ lösen. 2003; 160 S.; 22 cm; Kt neu **14.90 EUR**

Erscheint laut Verlag Herbst 2003.

Praxis der Streitschlichtung.

Von Gerlinde Zehsnetzler, Petra Schankin, Britta Hobert u. a.. 2002; 123 S.; m. Illustr.;Kt **20.60 EUR**

Pullig, Karl-Klaus: Konfliktberatung in non-profit-Organisationen mit Fallstudien.

2., verb. Aufl.; 2001; 124 S.; m. Zeichn. v. Anna-Katharina Pullig.; 21 cm; Kt **19.55 EUR**

Das Buch gibt im 1. Teil eine kurzgefaßte Übersicht über typische Konfliktmechanismen, Konflikt-interventionsmöglichkeiten und Drittparteirollen auf der Grundlage von Friedrich Glasls Standardwerk Konfliktmanagement sowie Hinweise zur Steigerung der individuellen Konfliktbewältigungs-kompetenz. Der 2. Teil beschreibt und veranschaulicht an Anwendungsbeispielen das Organisationsverhaltensplanspiel als interessante Methode der Seminare zum Thema Konfliktbewältigung.

Der 3. Teil enthält drei umfangreiche authentische Konfliktfallbeschreibungen aus non-profit-Organisationen.

Redlich, Alexander: Konflikt-Moderation.

Handlungsstrategien für alle, die mit Gruppen arbeiten. Mit vier Fallbeispielen. Hrsg. v. Einhard Schrader. . 3. Aufl.; 2002; 213 S.; m. zahlr. Abb.; 24 cm; Ringheftung; Kt **28.50 EUR**

Das Buch sensibilisiert für problematische Strukturen in Teams, schult den Blick für Beziehungs-störungen und zeigt die Basiskompe-tenzen der Konfliktmoderation auf. Außerdem enthält es eine Kurzfassung der Handlungs-strategien (quasi für die Westentasche) und einen Beurteilungsbogen zur Selbstevaluation der Moderations-fähigkeit. Vier Fallbeispiel mit typischen Konfliktsituationen runden das Buch ab.

Redmann, Britta: Mediation. 2003; 183 S.; 21 cm; Kt neu **24.90 EUR**

Redlich, Alexander; Elling, Jens R.: Potential: Konflikte.

Ein Seminarkonzept zur KonfliktModeration und Mediation für Trainer und Lerngruppen. Mit Übungsmaterial und 10 Fallbeispielen . 2000; 227 S.; m. 51 Abb.; 24 cm; Ringh; Kt **30.50 EUR**

Reitemeier, Jürgen: Mediation und Streitschlichtung. Friedenslösungen mit einem Mediator. Praxisbeispiele und Betriebsvereinbarungen. 2001; 136 S.; 21 cm; Geb **29.96 EUR**

Report Wirtschaftsmediation. Krisen meistern durch professionelles Konflikt-Management. Hrsg. v. Eckhard Eyer. Red.: Iris Rubinich. Neuaufl.; 2003; 250 S.; m. Abb., Illustr. u. Fotos.; 21 cm;Kt neu **69.00 EUR**

Rhode, Rudi; Meis, Mona S.; Bongartz, Ralf: Angriff ist die schlechteste Verteidigung.

Der Weg zur kooperativen Konfliktbewältigung. 2003; 170 S.; 24 cm; Kt neu **18.00 EUR**

Erscheint ca September 2003.

Risse, Jörg: Wirtschaftsmediation. 2002; 250 S.; Ln **40.00 EUR In Vorbereitung**

Risto, Karl-Heinz: Konflikte lösen mit System. Mediation mit Methoden der Transaktionsanalyse. Ein Arbeitsbuch. 2003; 216 S.; 24 cm; Kt neu **20.50 EUR Erscheint laut Verlag Juni 2003.**

Rosenberg, Marshall B.: Gewaltfreie Kommunikation.

Aufrichtig und einfühlsam miteinander sprechen. Neue Wege in der Mediation und im Umgang mit Konflikten. Vorw. v.

Vera Birkenbihl. 2003; 209 S.; m. Abb.; 24 cm; Kt neu **18.00 EUR**

Die Gewaltfreie Kommunikation hilft uns bei der Umgestaltung unseres sprachlichen Ausdrucks und unserer Art zuzuhören. Aus gewohnheitsmäßigen, automatischen Reaktionen werden bewusste Antworten. Mit Geschichten, Erlebnissen und beispielhaften Gesprächen macht Marshall Rosenberg in seinem Buch alltägliche Lösungen für komplexe Kommunikationsprobleme anschaulich.

Rosner, Siegfried: Gelingende Kommunikation. 2., verb. Aufl.; 2002; 271 S.; m. Abb.; 21 cm; Kt **27.80 EUR**

Im ersten Abschnitt zur Gesprächsführung werden gängige Techniken der partner- und zielorientierten Gesprächsführung dargestellt. Der Text wird eingeleitet durch einige methodische und methodologische Anmerkungen zu den verschiedenen Kommunikationsansätzen. Im zweiten Abschnitt steht die Verhandlungsstrategie nach dem sog. Harvard-Modell im Mittelpunkt. Natürlich wird die Umsetzung einer Verhandlungsstrategie durch das Beherrschen diverser Gesprächsführungstechniken (Teil 1) entsprechend unterstützt.

Im dritten Teil schließlich geht es um eine zusammenhängende Darstellung zum Thema Umgang mit Konflikten: angefangen von der Beschreibung der wichtigsten Konfliktarten über Modelle der Konfliktentstehung und des Konfliktverlaufs bis hin zu Möglichkeiten der konstruktiven Bearbeitung und Lösung von Konflikten.

Roth, Monika; Schwarz, Suzanne; Roth, R.: mediation at konflikte .streit.beziehungskisten.01.

2001; 154 S.; m. Fotos.; Geb **29.00 EUR**

Roth, Monika; Schwarz, Suzanne; Roth, Rolf: mediation at konflikte .streit.beziehungskisten.02.

2002; 171 S.; m. Abb.; Geb **48.00 EUR**

Roth, Monika; Schwarz, Suzanne; Roth, Rolf: mediation at konflikte .streit.beziehungskisten.03.

2003; 201 S.; m. Abb.; 23 cm; Geb neu **55.00 EUR**

Rühl-Götzinger, Doris: Null Bock auf Zoff! Praxisbuch zur Ausbildung von Konfliktlotsen. Ein Leitfaden f. Lehrer. Folienvorlagen, Arbeitsblätter. 2001; 37 S.; 30 cm; Spiralbindung; Kt **9.80 EUR**

Angehende Konfliktlotsen lernen Gefühle zu erkennen, sich in andere Personen hineinzusetzen, zuzuhören und im Streitfall richtig aufzutreten und zu reagieren. Das Skript stellt einen Kurs da, der im fortlaufenden Schuljahr in 2 Wochenstunden gehalten werden kann.

Rüttinger, Bruno; Sauer, Jürgen Konflikt und Konfliktlösen.

Kritische Situationen erkennen und bewältigen.. 3., überarb. u. erg. Aufl.; 2000; VII, 253 S.; m. 13 Abb.; 21 cm; Kt **29.00 EUR**

Dieses Buch will Vorgehensmöglichkeiten aufzeigen, die dem Leser im täglichen Umgang mit Konflikten helfen, den richtigen Weg zu finden. Wissenschaftlich fundiert und zugleich praxisnah gehen die Autoren auf die Bedingungen, den Verlauf und die Maßnahmen der Vermeidung, Bewältigung und Steuerung von Konflikten ein.

Das Buch bietet aber auch an der Konfliktforschung interessierten Studierenden und Wissenschaftlern einen Überblick über das Themengebiet.

Scheidung ohne Verlierer. Familienmediation in der Praxis. Von John M. Haynes, Reiner H. E. Bastine, Gabriele Link u.a.. Überarb. u. aktualis. Ausg.; 2002; 350 S.; 21 cm; Kt **19.95 EUR**

Jede dritte Ehe wird heute geschieden, in einigen Regionen schon jede zweite. Die dabei entstehenden Kosten finanzieller wie emotionaler Art sind für alle Beteiligten enorm. Die Familienmediation zielt deshalb darauf ab, dass möglichst keiner als Verlierer dasteht. Dieses Buch schildert den konkreten Ablauf einer Scheidungsmediation mit den dabei zu berücksichtigenden Regeln und Methoden.

Schneckener, Ulrich: Auswege aus dem Bürgerkrieg.

Modelle zur Regulierung ethno-nationalistischer Konflikte in Europa. . 2002; 628 S.; 18 cm; Kt **19.00 EUR**

Schneider, Sylvia: Gewalt – Nicht an unserer Schule!

Neue Strategien zur Konfliktvermeidung und Konfliktlösung. 2001; 143 S.; Kt **5.90 EUR**

Schönsteiner, Steffi: Mediation als Chance zur Krisenbewältigung?,

1 CD-ROM. Eine Untersuchung am Beispiel der Ehescheidung. 2002; Cd **37.00 EUR**

Scholz, Herwig: Kommunikation im Gesundheitssystem.

Handbuch zur Konfliktvermeidung. (Organisation und Medizin). 1999; 259 S.; m. 24 Abb.; 24 cm; Kt **32.95 EUR**

Schreyögg, Astrid: Konfliktcoaching. Anleitung für den Coach. 2002; 380 S.; Geb **39.90 EUR**

Coaching kann Konflikten vorbeugen. Coaching kann Konflikte entschärfen. Es kann aber auch sinnvoll sein, mit Hilfe von Coaching Konflikte zuzuspitzen und auf den Tisch zu bringen. Astrid Schreyögg setzt sich mit allen drei Möglichkeiten auseinander: Prophylaxe, Bewältigung und Stimulierung.

Schulz von Thun, Friedemann: Praxisberatung in Gruppen.

Erlebnisaktivierende Methoden mit 20 Fallbeispielen zum Selbsttraining für Trainerinnen und Trainer, Supervisoren und Coachs. 4. Aufl.; 2001; 215 S.; m. 44 Abb.; 22 cm; Kt **22.90 EUR**

Dieses Buch gibt eine grundlegende Einführung in die erlebnisaktivierende Praxisberatung. Anhand von 20 authentischen Beispielen aus der Seminarpraxis werden die gewählten Vorgehensweisen ausführlich erläutert und so der Leser nach und nach in die Prinzipien, Hintergründe und Methoden erlebnisaktivierender Arbeit eingeführt.

Schulz von Thun, Friedemann; Ruppel, Johannes; Stratmann, Roswitha: Miteinander reden.

Kommunikationspsychologie für Führungskräfte. Neuausg.; 2003; 190 S.; m. 29 Zeichn. v. Nina Kurth.; Kt neu **8.90 EUR**

Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden, 3 Bde.

Störungen und Klärungen; Stile, Werte und Persönlichkeits-entwicklung; Das innere Team und situationsgerechte Kommunikation. 2003; 269, 254, 335 S.; m. Abb.; 19,5 cm; In Schuber; Kt **14.90 EUR**

Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden. TI.1.

Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation. 1981; Mit 85 Abb.; Kt **8.50 EUR**

Die Psychologie der zwischenmenschlichen Kommunikation hat etwas anzubieten, wenn wir persönlich und sachlich besser miteinander klarkommen wollen. "Miteinander reden 1" enthält das Handwerkszeug dafür: Analysen typischer Störungen und Anleitungen zur Selbstklärung, zur Sach- und Beziehungsklärung. Wenn jemand etwas von sich gibt, dann enthält seine Mitteilung vier psychische bedeutsame Seiten: Selbstoffenbarung, Sachinhalt, Beziehungshinweis und Appell. Von den typischen Problemen, die mit jedem dieser vier Aspekte verbunden sind, greift dieser Band diejenigen auf, die uns alle mehr oder minder stark beschäftigen.

Demgegenüber richtet Band 2 sein Augenmerk auf die unterschiedlichen Kommunikationsstile verschiedener Menschen und entwirft jeweils auf die Stile abgestimmte Möglichkeiten der Persönlichkeitsentwicklung.

Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden. TI.2. Stile, Werte und Persönlichkeits-entwicklung.

Differentielle Psychologie der Kommunikation. 1989; Mit Darst. u. 41 Zeichn.; Kt **8.90 EUR**

Die systematische Darstellung von acht deutlich unterschiedenen Kommunikationsstilen samt den aus ihnen folgenden

typischen Verwicklungen bildet das Herzstück von "Miteinander reden 2". Damit richtet dieser Band sein Augenmerk auf die Unterschiede zwischen den Menschen und empfiehlt angemessene Schritte zur persönlichen Entwicklung.

Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden. TI.3.

Das "innere Team" und situationsgerechte Kommunikation.. 1998; Mit 101 Zeichn. v. Verena Hars.; Kt **8.90 EUR**

Miteinander reden 1" beschreibt Kommunikation als vielschichtigen Vorgang. "Miteinander reden 2" entwickelt aus dieser Analyse Einsichten in unterschiedliche persönliche Kommunikationsstile. Beide Aspekte verbindet nun "Miteinander reden 3" im Modell des "Inneren Teams", das Sprechen, Handeln und den Aufbau der Persönlichkeit bestimmt: Wie lernen wir, unsere innere Vielstimmigkeit zu verstehen und kommunikativ auszudrücken?

Schwarz, Gerhard: Konfliktmanagement.

Konflikte erkennen, analysieren, lösen. 5. Aufl.; 2001; 387 S.; 21 cm; Geb **49.90 EUR** ND erscheint ca Oktober 2003. Konflikte zu analysieren und Konfliktprozesse zu steuern wird für Führungskräfte immer wichtiger, da das Konfliktpotenzial durch Veränderungen der Umwelt zunimmt. Gerhard Schwarz, ausgewiesener Experte in Sachen Konfliktmanagement, vermittelt vielfältige Anregungen für den sinnvollen Umgang mit Konflikten und deren Lösung. Er unterscheidet sechs Modelle: Flucht, Vernichtung, Unterordnung, Delegation, Kompromiss und Konsens.

Schwarz, Hans; Frauke; Hauck, Tim; Redlich, Alexander: Streit-Training.

Faires Streiten lernen in der Grundschule. Mit Kopiervorlagen. 2001; 139 S.; m. Illustr.; Kt **24.90 EUR**
Mit dem Streit-Trainings-Programm probieren ganze Klassen Streiten mit Worten aus. Sie üben, auf Provokationen gelassen zu reagieren (Impulskontrolle), lernen sich zu entspannen und unterschiedliche Krisensituationen zu bewerten und zu bewältigen.

Seeger, Norbert; Seeger, Rita: Konfliktklärung in und mit Gruppen.

Ein effektives Beratungsverfahren durch Konfrontation und Kontakt für alle, die mit Gruppen von Kindern und Jugendlichen arbeiten. 2003; 32 S.; 30 cm; Kt neu **8.80 EUR** Erscheint ca September 2003.

Simsa, Christiane: Mediation in Schulen. Schulrechtliche und pädagogische Aspekte. 2001; X, 120 S.; 21 cm; Kt **9.95 EUR**

Singer, Kurt: Lehrer-Schüler-Konflikte gewaltfrei regeln. Erziehungsschwierigkeiten und Unterrichtsstörungen als Beziehungsschwierigkeiten bearbeiten. 5. Aufl.; 1997; 197 S.; 21 cm; Kt **19.00 EUR**

Statz, Marion: Gemeinschaft - Freundschaft - Streit. Kindgerechte Angebote für einen Werkstattunterricht in der Grundschule. 2001; 63 S.; m. zahlr. Illustr. v. Corinna Beurenmeister.; 30 cm; Geh **15.40 EUR**

STOPP - Kinder gehen gewaltfrei mit Konflikten um. Mit Kopiervorlagen. Von Kirsten Hoffmann, Veronika von Lilienfeld-Toal, Kerstin Metz u. a.. 2001; 131 S.; m. Illustr. u. Noten.; 30 cm; Kt **18.80 EUR**

Teamarbeit und Teamentwicklung. Hrsg. v. Alexander Thomas u. Siegfried Stumpf. 2002; 300 S.; Kt neu **39.95 EUR** Erscheint laut Verlag Oktober 2003.

Thiel, Svenja; Widder, Wolfgang: Konflikte konstruktiv lösen. Ein Leitfaden für die Teammediation. 2002; 200 S.; Geb neu **35.00 EUR** Erscheint laut Verlag Juni 2003.

Thomann, Christoph; Schulz von Thun, Friedemann: Klärungshilfe.

Handbuch für Therapeuten, Gesprächshelfer und Moderatoren in schwierigen Gesprächen 2003; Kt neu **9.90 EUR**

Thomann, Christoph: Klärungshilfe, Konflikte im Beruf. Methoden und Modelle klärender Gespräche bei gestörter Zusammenarbeit. Unter Mitarb. v. Wibke Stegemann. 1998; Kt **9.90 EUR**
Wer kennt sie nicht, die unterschwellig Aggressionen in Arbeitsgruppen, eskalierende Auseinandersetzungen zwischen Chefs und Mitarbeitern, das Verstummen wichtiger Mitglieder in Gremien. In solchen verfahrenen Situationen braucht es entschlossene Klärungshilfe von außen. Wie solche Klärungsgespräche erfolgreich zu führen sind, demonstriert dieses Handbuch.

Thomann, Christoph: Klärungshilfe, Konflikte im Beruf 2.

Methoden und Modelle klärender Gespräche. Neuausg.; 2004; 416 S.; Kt neu 9.90 EUR
Erscheint laut Verlag Januar 2004.

Transforming Ethnopolitical Conflict: The Berghof Handbook.

Ed. by Alex Austin, Martina Fischer and Norbert Ropers. 2003; 450 p.; Kt neu 29.90 EUR
In Vorbereitung

Vopel, Klaus W.: Kreative Konfliktlösung.

Spiele für Lern- und Arbeitsgruppen. 2001; 325 S.; 24 cm; Kt 29.90 EUR

Walker, Jamie: Gewaltfreier Umgang mit Konflikten in der Grundschule. Grundlagen und didaktisches Konzept. Spiele und Übungen für die Klassen 1-4. 4. Aufl.; 2001; 117 S.; m. Abb.; Kt 11.95 EUR

Walker, Jamie: Gewaltfreier Umgang mit Konflikten in der Sekundarstufe I.

Spiele und Übungen. Nachdr.; 1998; 167 S.; m. Abb.; 21 cm; Best.-Nr.210591; Kt 16.95 EUR

Wehner, Burkhard: Prämierung des Friedens. Alternativen zum 'humanitären' Krieg. 1999; 128 S.; Kt 13.00 EUR

Der vorliegende Essay leistet eine systematische Analyse der möglichen - und bisher in Theorie und Praxis vernachlässigten - Alternativen zum Krieg.

Weninger, Brigitte; Ballhaus, Verena: Tobi und der Zankapfel.

2002; 32 S.; m. zahlr. bunten Bild., Beil.: Begleith.; 28 cm; ab 5 J.. Geb 17.80 EUR

Der Wirtschafts-mediationsvertrag. Von Christian Duve u. Gerwin Janke. 2002; 36 S.; Geh 9.00 EUR
Erscheint ca 2. Quartal 2003.

Wittschier, Bernd M.: 30 Minuten für erfolgreiche Mediation im Unternehmen.

2002; 80 S.; m. zweifarb. Abb.; 18 cm; Kt neu 5.90 EUR

Wittschier, Bernd M.: Konfliktzünder Zeit. Wirtschaftsmediation in der Praxis. 2000; 233 S.; Geb 38.90 EUR

Der Autor plädiert für eine kreative Konflikt-Vermittlung. Mediatives (Zeit-)Management trägt zur besseren Motivation der Mitarbeiter und zum Unternehmenserfolg bei. Zahlreiche Beispiele und Lösungsvorschläge runden das Buch ab.

Wittschier, Bernd M.: Konflikt und zugenäht.

Konflikte kreativ lösen durch Wirtschafts-Meditation. 1998; 207 S.; m. Illustr.; Geb 34.90 EUR

Wann, weshalb und wie Wirtschaftsmediation hilft, Konflikte zu meistern, zeigt der Autor anhand vieler anschaulicher Beispiele. Eine spannende Lektüre, die viele Einsichten vermittelt und zeigt, wie effektives Konfliktmanagement möglich ist - zum Vorteil des Unternehmens und aller Beteiligten.

Zivile Konfliktbearbeitung.

Eine internationale Herausforderung. Im Auftr. d. Österreichischen Studienentrums für Frieden und Konfliktlösung (ÖSKF) hrsg. v. Gerald Mader, Wolf-Dieter Eberwein u. Wolfgang R. Vogt. . 2001; 414 S.; 20,5 cm; Kt 24.54 EUR