

Spektrum der

Mediation

Herausgegeben vom
Bundesverband Mediation e. V.
www.bmev.de

Schwerpunkt

Ausbildung Weiterbildung

Auswahl – Inhalt – Praxis

Im Gespräch

Klaus Doppler
über Schlüssel-
kompetenzen

Fälle

Erfolgreiche Akquise

Experten

Die Verordnung
zur Zertifizierung



Inhalt

Menschen und Nachrichten

Aktuelles 6



Sonderserie 2017: Demokratie leben

Kommunikation kann, Nicht-Kommunikation wird schief gehen

Frank Richter 7

Impulse

Klaus Doppler im Gespräch: Schlüsselkompetenzen in der Wirtschaft 4.0 10



Schwerpunktthema: Aus- und Weiterbildung

Einführung – *Lisa Waas, Tilman Metzger* 13

(Warum) Will ich MediatorIn werden? – *Susanne Fest* 14

Eignung und Auswahl von TeilnehmerInnen für Mediationsausbildungen

Solveig Hornung 19

Konflikte in Ausbildungsgruppen – *Dagmar Ponschab und Norbert Fackler* 22

Supervision – ein Qualitätsfaktor der Aus- und Weiterbildung

Carla van Kaldenkerken 25

Mein Plädoyer für das Nichtwissen! – *Rita Wawrzinek* 27

Das duale Modell der Mediationsausbildung – *Tilman Metzger* 30

Der Schlüssel zur erfolgreichen Fallakquise – *Eva-Maria Bauer und*

Dagmar Lägler 34

Vom theoretischen Ideal zur praktischen Realität – *Karl Kreuser und*

Thomas Robrecht 37



Aus der Praxis – für die Praxis

Sprachmodus in konsensualen Verfahren – *Doris Klappenbach* 40

Über den Umgang mit Diskriminierung – *AG Diversity im MZ Berlin* 43

Im Fokus von Wissenschaft, Politik und Recht

Die Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren

Nicola Wenzel 46

Die neue Zertifizierungsverordnung für MediatorInnen – *Reinhard Greger* 49



Verbandsnachrichten

Aktuelles aus dem Verband 52

Rezensionen

Teamcoaching und Teamsupervision – *Christa D. Schäfer* 54

Das besondere Arbeitsmittel 55

Das besondere Buch 55

Services

Termine, Vorschau, Impressum 56

Kolumne

Autsch! Aus Fehlern lernen – *Ursula Franke* 58