

Spektrum der

# Mediation

Herausgegeben vom  
Bundesverband Mediation e. V.  
[www.bmev.de](http://www.bmev.de)

**Der zertifizierte Mediator**  
**Qualitätsversprechen**  
**oder Qualitätsfiktion?**

**Professionelle Empathie**

**Integration und Inklusion**  
**Diskurse**



**Schwerpunkt**

# **Macht und Hierarchie**

**Sich den Herausforderungen stellen**

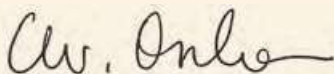
# Liebe Leserinnen, liebe Leser,

welche Bedeutung hat Macht in der Mediation? Haben MediatorInnen Macht? Stehen wir in einem hierarchischen Verhältnis zu unseren AuftraggeberInnen? Wie agieren wir bei Aufträgen mit unterschiedlichen Hierarchien? Birgit Keydel hat die Gedanken von Heinrich Popitz aufgegriffen und sich mit den Grundformen der Macht auseinandergesetzt (S. 12). Entwicklungen zum Thema Macht und Hierarchie in Organisationen beleuchten Doris Klappenbach (S. 16) und Kurt Faller (S. 25). Andere Kulturen – andere Sitten: Hendrik Fenz betrachtet die Rolle des Mediators im islamischen Kontext (S. 20). Christoph Besemer führt anschaulich durch die Windungen von Mediationen, die im politischen Raum stattfinden (S. 34). Dorothea Faller erklärt Machtkonflikte in einem anschaulichen Praxisfall (S. 30).

Die Ausführungen über die Zertifizierung von MediatorInnen im letzten Heft setzt der Text von Anusheh Rafi (S. 51) fort.

Und auch in diesem Heft stellen wir uns dem Thema Integration, das für unseren gesellschaftlichen Zusammenhalt eine große Herausforderung bedeutet. Heike Spohr beschreibt das Konfliktfeld Gemeinschaftsunterkünfte (S. 8) und stellt die Fachgruppe des BM Mediation im interkulturellen Kontext vor (S. 61). Das nächste Heft 62 wird als Sonderausgabe gemeinsam von den Verbänden BM, BAFM und BMWA sowie dem Redaktionsteam der Zeitschrift »pm – perspektive mediation« erstellt. Es beschäftigt sich ausschließlich mit dem Thema: was können Mediation und andere Verfahren zur Konfliktbearbeitung in der Flüchtlingskrise leisten.

Bis dahin wünschen wir viel Lesevergnügen!



Christine Oschmann

Redaktion

## Inhalt

Nachrichten und Menschen ..... 4

### Integration

Standard oder Abweichung? *Claude-Hélène Mayer* ..... 5

Konfliktfeld Gemeinschaftsunterkünfte *Heike Spohr* ..... 8

### Schwerpunkt Macht und Hierarchie

Phänomene der Macht in der Mediation ..... 12

*Birgit Keydel*

Wandel in der Welt der Hierarchien ..... 16

*Doris Klappenbach*

Macht macht Mediatoren *Hendrik Fenz* ..... 20

Systemisches Konfliktmanagement *Kurt Faller* ..... 25

Der Strukturierte Klärungsdialog *Dorothea Faller* ..... 30

Dialog auf Augenhöhe angesichts von Machtungleichheit? ..... 34

*Christoph Besemer*

Macht und Hierarchie in der Mediation ..... 39

*Christine Oschmann im Gespräch mit Anita von Hertel*

### Aus der Praxis für die Praxis

Interessenausgleich und Gläubigerzustimmung ..... 41

*Michael Weidenfäller*

Professionelle Empathie *Karl Kreuser* ..... 45

Mein erster Fall *Christine Oschmann* ..... 48

### Im Fokus von Politik, Wissenschaft und Recht

Qualitätsversprechen oder Qualitätsfiktion? ..... 51

*Anusheh Rafi*

Mediation zwischen Eltern und Jugendlichen ..... 53

*Barbara Kulemeier*

### Aus dem Verband

BM-Kongress 2016 in Dresden ..... 59

*Eva Lubas & Niels Geyler*

Unterstützung im Arbeitskontext Geflüchteter ..... 61

*Nadine Hansen & Heike Spohr*

Differenzierung nach innen und außen ..... 63

*Sebastian Himstedt & Wolfgang Schneider*

Mitgliederzahl über 2500 ..... 63

### Bücher & mehr

Sich einigen! Das Mediationsspiel für Kinder ..... 64

*Gabi Althoff*

Die partizipative Schule *Steffen Kanis* ..... 65

Impressum ..... 66

---

### Weitere Themen 2016

*Sonderheft (62) zum Thema Integration und Flüchtlinge*

*Schwerpunkt Heft 63: Gesundheit und Pflege*

*Schwerpunkt Heft 64: Mediationsszene international (CBM)*

*Schwerpunkt Heft 65: Mediationsschulen*